시설운영위원회 회의록

일시	2023. 06.28(수)11:00	장소	에벤에셀노인요양원
참석인원	김연오위원장, 이석희위원, 구태완위원, 류우림위원,.이순진위원, 김찬진위원 6명 중 6명 참석		

회 의 진 행

○ 개회선언 및 운영위원 소개
○ 기관 현황 설명
입소자 및 직원변동 사항
기관의 운영사항
○ 안건
안건1. 재난상황에 관한 대응
(코로나/장마/폭염/식중독)
안건2. 시설관리 및 운영
(운영위원변동사항/cctv설치 법제화)
안건3. 노인요양시설의 인권
안건4. 수급자 요구사항 및 불만사항 청취
안건5. 직원의 고충 및 권익향상을 위한 의견반영
안건6. 기타 안건

심의 및 의결사항

○ 개회를 선언함(김연오 위원장)
- 시설운영위원 6명 중 전원 참석하여 성원이 구성되으므로 2023년 2/4분기 시설운영위원회를 시작하겠습니다.
시설장님 시설현황 설명해주시길바랍니다. .
김찬진시설장 시설현황을 보고하다.

○ 안건1) **재난상황에 관한 대응**
(코로나/장마/폭염/식중독)
- 위원장(김연오) :현재 요양원이 코로나로 인하여 2층이 코호트중입을 알고 있습니다. 현재상황과 대응에 대해 알려주시기바랍니다.

- 시설장 김찬진 :6월 16일 요양보호사 1명이 확진통보되어 현재까지 직원 10명 어르신 22명이 확진되고 6월20일부터 2층이 코호트되어 관리중에 있습니다. 확진자중 2명이 격리중에 사망하셨으며 현재 격리자는 어르신 1명입니다.

- 위원(이석희) : 코로나가 완화되어 모든 것이 해제된 상태인데 아직 요양시설은 코로나로 인하여 어려움이 있다하니 놀랍습니다.

- 위원(구태완): 사망자가 2명 발생하였다하니 유감스럽습니다.

-시설장 김찬진 : 기저질환으로 인하여 계속 임종준비중에 있었지만 공고롭게도 격리기간중에 사망하셔서 마음이 무겁습니다. 하지만 전직원이 최선을 다해 확산되지 않고 어르신 건강관리에 만전을 다하고 있습니다.

- 위원장(김연오) : 방역관리 지침을 엄격하게 적용하시고 종사자들에게도 격려를 보냅니다.

-시설장 김찬진 : 각종 자연재해에 대해서도 철저하게 대비중이며 특히 폭염과 장마에 대비하여 시설물관리도 철저히 하고 있습니다.

- 위원장(김연오) :시설의 관리에 만전을 기하기 바라며 다음 안건으로 넘어갑니다.

- 위원(구태완),위원(류우림) 위원(박임숙) 위원(이순진): 네 알겠습니다.

○ 안건2) **시설관리 및 운영**

(운영위원변동사항/cctv설치 법제화)

-위원장(김연오) : 다음안건입니다. 서로 인사를 나누었지만 한번더 소개합니다. 운영위원으로 보호자 대표 이순진님이 새로 오셨습니다. 박임숙위원이 보호자 대표로 수고하셨는데 올해 3월 시어머니께서 사망하셔서 후원자대표로 섬기기로 하셨습니다.오늘 특별히 전임 보호자 대표이신 박임숙위원도 자리를 같이 해주셨습니다. 이순진 위원님 회의는 처음이신데 인사하시겠어요?

-위원(이순진) : 요양원에 시어머니가 3년째 거주중이십니다. 보호자 대표로서 역할을 다하겠습니다.

-위원장(김연오):올해부터 CCTV가 요양원에 모두 설치된다는 뉴스를 본적이 있고 지난번 회의시 언급해주셨지만 정확한 설명을 원장님이 해주시죠?

- 시설장 김찬진:2023년 6월22부터 요양시설에 cctv설치가 법제화되어 필수로 설치해야하는 장소는 설치를 해야하며 기존시설은 12월 22일까지 유예기관이 있습니다. 단지 개인정보보호를 위한 절차를 거치고 열람 및 운영에 관한 규정을 준수해야 합니다.

-위원(류우림): 종사자입장에서는 감시하기 위한 수단으로 인식되어 굉장히 부담스럽습니다. 전문가로서 최선을 다해 어르신을 섬기는데 그에 대한 신뢰를 하지 않는 것 같아 허탈감이 드는 것이 여론입니다.

- 위원(구태완) : 워낙 언론에서 요양원에 대한 부정적 인시을 심어주는것도 영향이 있는 것 같습니다. 마을 회관에 가면 아직까지 요양원에 대한 인식이 개선되지 않고

이야기를 전하면 믿지않을려고 하는 경우가 많습니다.
- 위원(이석희) :cctv를 설치하는데 어려움은 없나요?
-시설장(김찬진): 우리시설은 기존에 cctv가 설치되어있는곳이 많아 추가로 몇군데 설치하고 카메라교체 및 성능을 업그레이드시켜야 합니다. 다행히 보조금으로 일부 지원이 되어 시설에서는 그나마 부담이 줄어 다행입니다.
- 위원(이순진) : 보호자가 cctv를 보고 싶으면 언제든 가능한가요?
-시설장(김찬진): 열람에 대한 절차와 동의 등은 보호자에게 안내하고 그에 따라 진행됩니다. 열람을 요청하면 내부의 규정에 의해 열람가능합니다.
-위원장(류우림):개인 소견이지만 갈수록 세상이 삭막해지는거 같아 서글퍼집니다.
-위원장(김연오): 원장님의 설명에 질문사항이 있으시거나 의견이 있으시면 나누어 주시기 바랍니다.
-일동(김찬진. 구태완. 류우림. 이석희 이순진위원) : 없습니다.

○ 안건3) **노인요양시설의 인권**
- 위원장(김연오) :앞서 cctv건과 연장선상인 것 같은데요. 인권에 관한 것입니다. 의견이나 나누실 말씀이 있으신지요?
-위원(류우림): 노인요양시설에서의 인권은 어르신이나 보호자의 인권만을 강조하는 것 같아 불합리하다는 생각이 듭니다. 종사자 입장에서는 현장에서 어르신이나 보호자에게 인권을 유린당하는 사항이 많습니다. 물론 정식 창구를 통해 의견이나 이의를 제기할수 있지만 여러 가지 상황이 종사자의 인권은 소홀하다는 생각이 듭니다.
-시설장(김찬진): 시설책임자로서도 어느정도 동의하는 부분은 있습니다. 종사자에게 정기적인 교육을 시행하면 인식개선의 효과를 보지만 어르신의 인권교육을 시행해보면 질환으로 인해 또는 인권이라는 무이해를 통해 교육의 효과가 미비함을 통감하게 됩니다. 지속적으로 효율적인 해결책을 찾아서 실행해 보도록 하겠습니다.
-위원(이석희):어른들은 지금처럼 인권에 대한 개념이 생소하시고 질환으로 인해 인지하기가 어려울 것 같습니다.
-시설장(김찬진):얼마전 진주에서 인권에 관한 교육을 수료했습니다. 노인학대가 발생하였을 때 노인보호전문기관에서 조사하고 판단하고 어르신의 입장에서 엄격히 판단한다고 합니다. 근거자료가 cctv가 될수 있는데 음성은 녹화되지 않으므로 과도한 스킨십이나 액션은 불리하게 적용되니 경상도표현법에 대한 교육도 하여야 할것같습니다.
-위원(이순진) : 저는 수도권에서 살다 경상도에 와보니 표현법이 과도해서 놀란적이 있습니다. 억양이나 표현을 서로 인식하고 고쳐야 할 것 같습니다.
-위원장(김연오):인권은 피하거나 다르게 해석되어지는 것이 아니므로 반드시 숙지하고 최선을 다하여 주시기 바랍니다. 다음으로 넘어가겠습니다.

○ 안건4) **수급자 요구사항 및 불만사항 청취**

-위원장(김연오) : 다음 안건입니다. 수급자 대표이신 이순진위원의 요구사항이나 불만사항을 청취하는 시간입니다.

-위원(이순진): 저희 어머니가 주간보호 다니시다 입소하신지 3년정도 되셨어요. 입소전 35kg이시던 어르신이 규칙적인 생활과 영양등으로 체중이 50kg 정도 되셔요. 외부활동이나 산책도 정기적으로 하고 굉장히 건강해 지셔서 아주 만족스럽습니다. 지난번 집으로 외출하셨는데 집에 다녀온다고 이야기 안하고 왔다고 빨리 집에 가자고 불안해 하셔서 혼났습니다. 이제 어머니 집이 요양원이고 직원이 가족이 되어서 섭섭하면서도 다행이다 싶었습니다. 중증 치매로 가정에서 케어가 어려운데 저희 가족은 요양원에 참 감사하다고 항상 생각합니다. 운영위원으로서 더욱더 질 향상을 위하여 의견을 많이 제시하겠습니다. 오늘은 특별한 의견은 없습니다.

○ 안건5) **직원의 고충 및 권익향상을 위한 의견반영**

- 위원장(김연오) : 직원 대표이신 류우림위원의 직원의고충이나 직원의 의견을 이야기하여 주시길 바랍니다.

- 위원(류우림) : 지난번 보호자가 직원들에게 책을 한권 선물하여 순서대로 읽고 있습니다. 또한 치매관련서적등도 다양하게 나옵니다. 직원을 위한 책을 구입하고 비치하여 주시면 좋겠다는 일부의견이 있습니다. 반영하여 주시면 좋을 것 같습니다.

- 시설장(김찬진) : 네 알겠습니다. 목록을 받고 정기적으로 구매하도록 하겠습니다.

○ 안건6) **기타 안건**

- 위원장(김연오) : 기관 시설운영에 대한 다른 질문이나 논의사항이 있습니까?

- 위원(김찬진.이순진, 류우림. 구태완. 이석희) : 없습니다.

- 위원장(김연오): 시설에서 운영위원회에게 협조사항이 있나요?

-위원(김찬진): 조리원의 구인이 참 어렵습니다. 현재는 4명이 근무하는데 고령이시고 일의 강도가 높다보니 구인에 어려움이 있습니다. 주위에 조리업무를 희망하시는 분이 있으시면 언제든지 연락주시면 좋겠습니다.

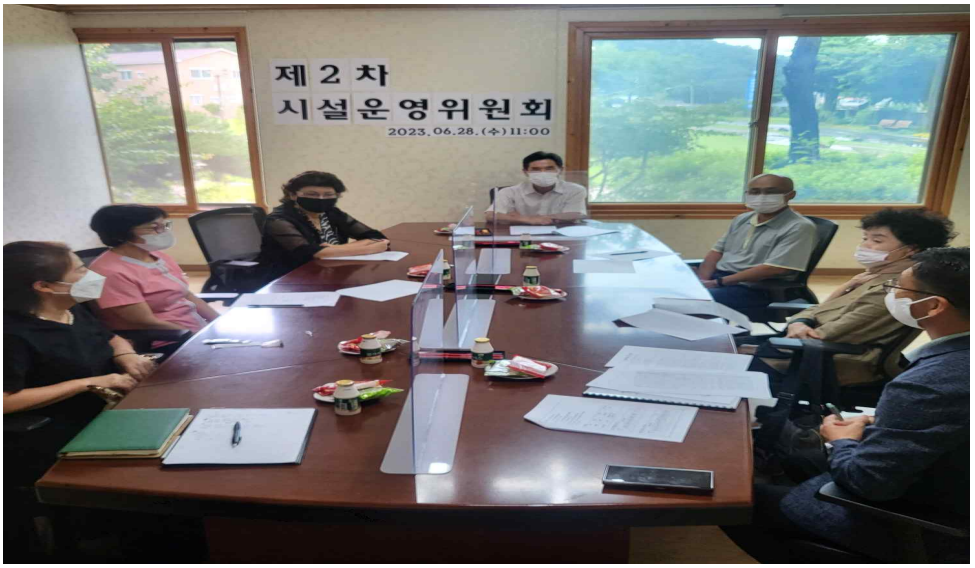
-일동(구태완. 류우림. 이석희 이순진위원) 알아보도록 하겠습니다.

- 위원장(김연오) : 이상으로 2023년 2/4분기 시설운영위원회를 마치도록 하겠습니다. 특별히 전임 박임숙위원이 참석하여 주셔서 감사합니다. 수고하셨습니다.

시설운영위원회 사진자료

2023.06.28.(수) 11:00

사 진





에벤에셀노인요양원